

QUIÉNES SOMOS

En Box Dental Ecuador, somos una empresa comprometida con la excelencia en la distribución de insumos y equipos odontológicos. Brindamos soluciones confiables y accesibles para profesionales del sector dental en todo el país. Nos enorgullecemos de ofrecer productos de alta calidad, asesoramiento personalizado y un servicio al cliente de primera, porque entendemos que la salud bucal comienza con los mejores recursos.

Nuestro compromiso es ser el aliado estratégico de cada consultorio, clínica o profesional odontológico que confíe en nosotros.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En Box Dental Ecuador respetamos su privacidad y estamos comprometidos con la protección de sus datos personales. Esta política describe cómo recopilamos, usamos y protegemos la información proporcionada por nuestros usuarios.

1. Información que recopilamos:

- Nombre completo
- Teléfono de contacto
- Correo electrónico
- Dirección de envío (si aplica)
- Historial de compras o consultas

2. Uso de la información:

- Procesar pedidos
- Atender consultas
- Ofrecer promociones y novedades (si el usuario lo autoriza)
- Mejorar nuestros servicios y experiencia web

3. Protección de datos: Utilizamos medidas de seguridad para garantizar la confidencialidad y protección de su información.

4. Derechos del usuario: Puede solicitar la modificación, eliminación o acceso a sus datos escribiéndonos a boxdental.ecuador@gmail.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

El uso de nuestro sitio web implica la aceptación de los siguientes términos:

- El contenido del sitio (imágenes, textos, precios) está sujeto a cambios sin previo aviso.
 - Los precios mostrados incluyen impuestos, salvo que se indique lo contrario.
 - Las compras están sujetas a disponibilidad de stock.
 - Nos reservamos el derecho de rechazar pedidos sospechosos o incompletos.
-

POLÍTICAS DE ENVÍO Y ENTREGA

- Realizamos envíos a todo el Ecuador mediante empresas logísticas confiables.
 - El tiempo de entrega estimado es de 1 a 4 días hábiles, dependiendo de la ubicación del cliente.
 - El costo de envío se calculará al finalizar el pedido, dependiendo del destino y volumen.
 - Una vez despachado el pedido, se enviará al cliente un número de guía para el seguimiento.
-

POLÍTICAS DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

- Se aceptan cambios o devoluciones dentro de los 7 días posteriores a la recepción del producto.
 - El producto debe estar sin uso, en su empaque original y con factura de compra.
 - No se aceptan devoluciones de productos de bioseguridad o material estéril (por razones sanitarias).
 - Los costos de envío por cambio o devolución corren por cuenta del cliente, salvo error de Box Dental.
-

POLÍTICA DE PAGOS

- Aceptamos pagos por transferencia bancaria, depósito, pagos con tarjeta o contra entrega (según cobertura).
 - Los pedidos se procesarán una vez confirmado el pago.
 - En caso de pagos con tarjeta, utilizamos pasarelas seguras para garantizar la confidencialidad.
-

Para cualquier consulta o reclamo, puede escribirnos a nuestro correo oficial o comunicarse por nuestras redes sociales. **BoxDental Ecuador**
"Todos somos uno."